

## Partnerwechsel | complIT GmbH – Prisma Informatik AG

(Damit es in Ihrem Sinne weitergeht)

Geschätzte **myCharity©** - Kunden

In verschiedenen Gesprächen wurde ich immer wieder einmal darauf angesprochen, wie es denn um meine Planung für den Ruhestand aussieht. Und, natürlich noch viel wichtiger in diesem Zusammenhang: «Was geschieht mit **myCharity©**, wenn du einmal nicht mehr willst, oder kannst?» Meine Antwort war jeweils in der Art «Ich suche aktiv nach einer guten Nachfolgelösung, damit es für alle meine Kunden weitergeht und sichergestellt ist, dass **myCharity©** nicht einfach mit mir zusammen verschwindet».

Heute darf ich mit Freude mitteilen, dass ich mit PRISMA Informatik AG (im weiteren PRISMA genannt) einen kompetenten und motivierten Microsoft Dynamics Partner finden konnte. PRISMA wird den gesamten **myCharity©** Kundenbestand per 01. Januar 2023 übernehmen. Ebenso gehen mit diesem Datum auch sämtliche Rechte (und Pflichten) in Zusammenhang mit **myCharity©** an PRISMA über.

### Was bleibt ab Januar 2023?

Ab dem 01. Januar 2023 bin ich Teil des PRISMA-Teams. Ich bin weiterhin zuständig für die Weiterentwicklung, Schulung und Support von **myCharity©** im bisherigen, gewohnten Rahmen. Anwendungsseitig in Bezug auf **myCharity©** ändert sich für Sie als Kunde vorerst nichts. In den kommenden Monaten und Jahren erfolgen die kontinuierliche Ausbildung der PRISMA-Mitarbeiter und der KnowHow-Transfer im Bereich **myCharity©**. So ist gewährleistet, dass **myCharity©** auch in einer Zukunft nach mir gut betreut und aktiv weiterentwickelt wird.

### Was ändert ab Januar 2023?

PRISMA übernimmt ab Januar den kompletten Support in Finanzbuchhaltungsfragen (Ablösung AprodA-Support) sowie für SwissSalary (Ablösung SwS-Support). Ebenso gehen Betreuung und Support der IT-Infrastruktur an PRISMA soweit es sich um Azure-Server in der Cloud handelt. Sämtliche Verrechnungen (Dienstleistungen, Support, Entwicklungsaufwand, Wartungsgebühren, Lizenzerweiterungen, usw.) erfolgen neu über PRISMA.

### Wer ist PRISMA?

PRISMA Informatik AG  
Riedwiesenstrasse 23  
8305 Dietlikon



Andreas Bangerter  
Geschäftsführer

<https://www.prisma-informatik.ch>

Ich freue mich auf die neue Zusammenarbeit mit PRISMA und bin sicher, eine für alle Beteiligten gute und zielführende Lösung gefunden zu haben. Selbstverständlich stehe ich bei Fragen und Unklarheiten in dieser Sache gerne zur Verfügung.

complIT GmbH  
Geschäftsführer  
Roger Stauffer

